

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
25º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios
del Área Contable
15º Simposio Regional de Investigación Contable

Tema 8 Investigación sobre pedagogía en Contabilidad y Gestión Universitaria de las carreras de Contador Público.

Título del trabajo:

Relevamiento de estrategias para la mejora de la tasa de graduación en Instituciones de Educación Superior

AUTORAS
LARRAMENDY, Elsa Esther
TOBES, Marcela Luciana

Facultad de Ciencias Económicas – UNLP

La Plata, 12 de diciembre de 2019

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación denominado “La Carrera de Contador Público: Estrategias de gestión para mejorar el rendimiento académico y la cantidad de graduados en Universidades Nacionales Argentinas”. Este proyecto es acreditado y financiado por la Universidad Nacional de La Plata.

En las décadas de los 80 y 90, producto de la globalización y los avances de la tecnología, hubo una apertura masiva a los estudios superiores, creándose muchas Instituciones Universitarias para absorber la nueva demanda. Esto tornó a la Educación Superior en América Latina y el Caribe en un patrimonio de la sociedad, pasando a constituirse en un derecho de todas las clases sociales.

La sociedad del conocimiento exige nuevos modelos de formación que sean innovadores y contextualizados, busquen el diálogo con la comunidad local (Delors y otros., 1996) y respondan a la necesidad de la sociedad de contar con profesionales y ciudadanos mejor formados, capaces de afrontar no solo los retos y necesidades del mundo laboral, sino de la sociedad en su conjunto.

Las políticas dirigidas a mejorar la gestión y organización de la educación en general involucran a la Superior. La descentralización, la recuperación de costes y la competitividad entre ellas, tienden a mejorar la calidad educativa. Las mejoras en cantidad y calidad tienen que “conseguir aumentar la participación de los sectores más desfavorecidos en la enseñanza y, con ello, favorecer la movilidad social intergeneracional.” (Pereyra y otros., 1996)

El acceso masivo a la educación superior logró que en Argentina en el año 2012 la Tasa Bruta de Escolarización Superior entre los jóvenes de 20 a 24 años sea el 75,4 %, porcentaje similar o superior a países europeos como Holanda y Dinamarca, pero la proporción de graduados es la mitad de esos países, García de Fanelli A. (2014), siendo los motivos muy variados como la dificultad de adaptación a las instituciones académicas superiores, factores económicos, sociales, de género, de lugar de origen, psicológicos, organizacionales entre otros.

La escasa tasa de graduación es un problema internacional. Una de las actividades anuales para reflexionar sobre la temática de la deserción y fomentar el intercambio de experiencias para mitigar este fenómeno son las Conferencias Latinoamericanas sobre el abandono de la Educación Superior (CLAbES). En el año 2018 se realizó la octava edición en la ciudad de Panamá.

El objetivo particular de este trabajo es analizar investigaciones presentadas en CLAbES 2018 y relevar las estrategias propuestas para mitigar la baja graduación y que puedan ser aplicables a la mejora de la tasa de graduación la carrera de contadores públicos en Argentina.

Para cumplir con el objetivo planteado se realiza una investigación, la cual, según el autor Sierra Bravo Restituto, R. (1998), se trata de una investigación social, considerada básica por su finalidad, descriptiva por su profundidad descriptiva, primaria por sus fuentes y su aplicación con un alcance temporal.

Luego del análisis crítico de la literatura vigente sobre la temática se realiza la búsqueda en la web de todos los trabajos presentados en la conferencia CLAbES 2018, los que se agrupan en base a los ejes temáticos y se seleccionan aquellos que están orientados a brindar estrategias para la mejora en la graduación, para luego inferir conclusiones sobre la viabilidad de ser propuestos para su aplicación en la carrera de contador público en Argentina.

Ante las distintas estrategias implementadas por Colombia se analizó también un documento del Ministerio de Educación de ese país denominado Guía para la implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior.

De los trabajos seleccionados para relevar las estrategias propuestos se obtuvo las siguientes:

“Observatorio Para La Retención Universitaria En La Cujae Como Resultado Del Proyecto Alfa-Guía”, trabajo presentado por Vega Cruz y Pérez, trata sobre un Proyecto Alfa-GUIA

implementado en la Universidad Tecnológica de La Habana y las estrategias fueron: incrementar la atención personalizada a los ingresantes, acompañamiento de los alumnos de quinto año a los de primero, sensibilizar a los estudiantes activos con la problemática del abandono de los estudios y la creación de un Observatorio para la retención universitaria con tareas dirigidas a identificar los problemas, establecer estrategias de seguimiento, evaluación y alerta temprana y proponer políticas de solución institucional.

“Implementación De Un Modelo Suplementario Con Intervención Tutorial Virtual En El IISUA” presentado por Laura Gaytán, Elsa Urbieta propone un seguimiento de las actividades y tareas por medio de un tutor virtual que permita en forma temprana detectar las dificultades y complementar con sesiones presenciales. Este seguimiento les ha dado buenos resultados.

“Programa Gradua-Te: El Uso De Tic Para Favorecer La Permanencia Estudiantil En Beneficiarios De Crédito Educativo” presentado por Javier Mora-Rodríguez, Rafael Peralta Castro, en este trabajo los autores exponen un programa que tiene en cuenta Guía para la implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior que brinda su Ministerio de Educación, siendo las principales actividades relacionadas con el seguimiento educativo de los beneficiarios de crédito educativo a través de jornadas de adaptación universitaria, talleres de hábitos de estudio, encuentros de orientación vocacional, socializar y motivar a los estudiantes a participar de actividades de bienestar que ofrece la institución.

“Programa De Acompañamiento Y Seguimiento Para La Pertenencia Y Graduación Estudiantil” presentado por Zoley Cristina Fragozo Torres, Marla Fairuth Villarreal Jiménez. El programa que ya implementado y se trata de un modelo de acompañamiento integral y a través de un seguimiento personalizado y continuo busca identificar, analizar y comprender los factores, variables y patrones de deserción. Las estrategias implementadas en este programa fueron de tutorías, cursos, talleres, nivelatorios, asesorías académicas, intervenciones curriculares, como así también orientación psicológica.

De lo analizado se concluye que las escasas tasas de graduación en Educación Superior es una problemática internacional por lo que se han creado distintos proyectos y programas a fin de obtener mayor información que permita implementar medidas para paliar esta situación.

El abandono se produce en distintas instancias de la carrera, en el primer año, entre el segundo y cuarto año de la carrera, y cuando está próximo a graduarse.

La mayoría de los trabajos relevados focalizan su intervención en el primer año de la carrera y en el enlace entre la educación secundaria y la superior y las propuestas tienden a un seguimiento personalizado, un acompañamiento académico y el uso de las nuevas tecnologías no sólo para facilitar las tutorías sino también para la elaboración de estadísticas que permitan detectar la problemática de manera precoz y poder actuar en consecuencia.

Se deduce de las estrategias relevadas y de trabajos anteriores, que algunas, como ser tutorías, y talleres a los ingresantes, ya han sido implementadas en la carrera de Contador Público al menos en la FCE de la UNLP y en la FCE de la UNC, pero todas pueden aplicarse a esta carrera

Continuar con la investigación de otras políticas y estrategias sobre gestión de permanencia y graduación, permitirá elaborar proyectos, programas y actividades, aplicables a la carrera de contador público y con ello mejorar la tasa de graduación.

Palabras clave: tasa de graduación; abandono de los estudios universitarios; promoción de egreso; rendimiento académico y graduación; estrategias de egreso.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación denominado “La Carrera de Contador Público: Estrategias de gestión para mejorar el rendimiento académico y la cantidad de graduados en Universidades Nacionales Argentinas”. Este proyecto es acreditado y financiado por la Universidad Nacional de La Plata.

En las décadas de los 80 y 90, producto de la globalización y los avances de la tecnología, hubo una apertura masiva a los estudios superiores, creándose muchas Instituciones Universitarias para absorber la nueva demanda. Esto tornó a la Educación Superior en América Latina y el Caribe en un patrimonio de la sociedad, pasando a constituirse en un derecho de todas las clases sociales.

La globalización requirió un nivel de educación de sus trabajadores superior a los habituales en esa época y como los cambios son continuos también requirió una permanente actualización de la educación, situación que debieron enfrentar las instituciones de Educación Superior. Se crearon nuevas instituciones y se ampliaron las existentes, se incrementó la planta docente y también los graduados, aunque no en las tasas esperadas de graduación.

La Organización de las Naciones Unidas ONU, en 2015, en ocasión de celebrarse la 70ª Asamblea General, aprueba los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales o Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Constituyen un llamado universal para terminar con la pobreza en el mundo, proteger el planeta y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad. El cuarto objetivo plantea "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos".

El objetivo 4 abarca distintas metas de las cuales, para el presente análisis se seleccionan:

4.4. De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5. De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

Si bien los ODS no son obligatorios, existe el compromiso de los miembros de las Naciones Unidas que lo aprobaron para cumplirlos y adaptarlos según cada realidad y particulares necesidades.

La UNESCO es el organismo responsable de dirigir y controlar el 4º ODS. Para ello se crea un Sector de Educación considerando a la misma como “un derecho humano esencial” y “base para consolidar la paz e impulsar el desarrollo sostenible”. De esta manera, la Educación Superior pasa a ser un pilar sustancial en las personas para mejorar su situación en la sociedad de la que forma parte y con ello a la comunidad en general.

II. MARCO TEÓRICO

La educación en la etapa de globalización sufrió un cambio de paradigma, caracterizado por diez revoluciones con repercusiones directas en las vidas de los alumnos: “la revolución del conocimiento e información, explosión y crecimiento de la población, globalización, emergencia de nuevas relaciones sociales (reivindicación de minorías, feminismo y multiculturalidad), revolución

económica, desarrollo tecnológico, la preocupación ecológica, revolución estética, revolución política, y cambio de valores.” Darlin y Rust (1996).

La sociedad del conocimiento exige nuevos modelos de formación que sean innovadores y contextualizados, busquen el diálogo con la comunidad local (Delors y otros., 1996) y respondan a la necesidad de la sociedad de contar con profesionales y ciudadanos mejor formados, capaces de afrontar no solo los retos y necesidades del mundo laboral, sino de la sociedad en su conjunto.

Las políticas dirigidas a mejorar la gestión y organización de la educación en general involucran a la Superior. La descentralización, la recuperación de costes y la competitividad entre ellas, tienden a mejorar la calidad educativa. Las mejoras en cantidad y calidad tienen que “conseguir aumentar la participación de los sectores más desfavorecidos en la enseñanza y, con ello, favorecer la movilidad social intergeneracional.” (Pereyra y otros., 1996)

Burton R. Clark (2000) a partir de estudios de casos europeos (Universidad de Warwick, Inglaterra; Strathclyde, Escocia; Twente, Holanda; Chalmers, Suecia; Joensuu, Finlandia), define a las universidades innovadoras como “aquellas instituciones tradicionales que pasaron de ser esencialmente formadoras de profesionales a ser instituciones modernas con un desarrollo importante en investigación científica y tecnológica, y una actitud y práctica innovadora.”

Uno de los paliativos ante esta nueva demanda es el Programa de Hermanamiento y Creación de Redes Universitarias (UNITWIN) y de Cátedras UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), el que se puso en marcha en 1992 y reúne a más de 700 instituciones en 116 países, fomenta la cooperación y los vínculos interuniversitarios a escala mundial con el objetivo de reforzar las capacidades institucionales mediante el intercambio de conocimientos y la colaboración.

La autora García de Fanelli, A. (2004) señala que: “Formar profesionales y científicos sin rebajar los niveles de calidad e incluso buscando elevarlos es actualmente un desafío de alta complejidad en el contexto de organizaciones de gran tamaño y modesto presupuesto”

Un desafío importante para las instituciones de nivel superior es la revolución del conocimiento. El uso masivo de internet que permite la conexión en red, la obtención y difusión de la información de manera inmediata y continua, impacta en diversos ámbitos, muchas veces con generación de conocimiento. Ello también tiene impacto sustancial en la Educación Superior.

El acceso masivo a la educación superior logró que en Argentina en el año 2012 la Tasa Bruta de Escolarización Superior entre los jóvenes de 20 a 24 años sea del 75,4 %, porcentaje similar o superior a países europeos como Holanda y Dinamarca, pero la proporción de graduados es la mitad de esos países, García de Fanelli A. (2014), siendo los motivos muy variados como la dificultad de adaptación a las instituciones académicas superiores, factores económicos, sociales, de género, de lugar de origen, psicológicos, organizacionales entre otros.

Las Universidades han tenido que adaptarse a las nuevas demandas de la sociedad y del mercado, que les requiere una mejora de la calidad, mayores tasas de graduación y una constante evaluación sobre sus acciones, lo que conlleva que la mejora en la tasa de graduación, temática que nos ocupa en este trabajo, es un tema de agenda en estas organizaciones.

Los cambios en la educación superior y su problemática son a nivel internacional, al respecto ALFA es un programa de cooperación entre instituciones de educación superior de la Unión Europea y de América Latina creado en 1994 por la Comisión Europea para “promover la educación superior como un medio para contribuir al desarrollo económico y social de la región”. Uno de sus proyectos es el de “Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA)”, iniciado en 2011, con el propósito de “mejorar los índices de permanencia en la enseñanza superior mediante el trabajo cooperativo de una red de instituciones orientado a aportar un mejor conocimiento del problema del abandono, a generar e implementar procesos y medidas efectivas que se integren en los sistemas de garantía interna de calidad, y a extender estas prácticas a otras instituciones del ámbito universitario”.

Este proyecto, cofinanciado por la Unión Europea, se propuso abordar el tema mediante cuatro líneas de actuación: Conocer mejor las causas del abandono para poder predecirlo, evaluar y difundir buenas prácticas, integrarlas en los programas institucionales de mejora y comprometer a los diferentes agentes involucrados.

Inicialmente participaron en el proyecto 20 instituciones socias de 16 países diferentes -12 de ellos de América Latina- y un elevado número de investigadores y personal técnico y de apoyo con dedicación estable. En su desarrollo se fueron agregando decenas de Instituciones, centenares de académicos, así como un numeroso grupo de colaboradores que de forma puntual han desarrollado actividades ligadas al proyecto, siendo la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina, una de las que participa de este proyecto es objeto de estudio en el proyecto en que se enmarca este trabajo.

Una de las actividades anuales que se realiza en el marco del proyecto ALFA GUIA son las Conferencias Latinoamericanas sobre el abandono de la Educación Superior (CLAbES). En el año 2018 se realizó la octava edición en la ciudad de Panamá. Como ocurre año tras año, representantes de universidades latinoamericanas, profesores, autoridades, estudiantes, se reúnen para reflexionar sobre la temática de la deserción y fomentar el intercambio de experiencias para mitigar este fenómeno, presentando trabajos de interés.

En la ciudad de Córdoba, Argentina, se realizaron las CLAbES del año 2017 y contó con la participación del español Dr. Ingeniero Jesús Arriaga, quien lidera el Proyecto y manifestó en una entrevista que le realizaron que “el mejor remedio para combatir la deserción de los universitarios es que la enseñanza y las instituciones se centren en los estudiantes, que los hagan sentir parte, conformando una comunidad educativa.”

III. OBJETIVOS

El objetivo general del proyecto es: “Contribuir a la mejora de los indicadores de graduación de contadores públicos en Universidades Nacionales a través de la utilización de herramientas de dirección estratégica”.

El objetivo particular de este trabajo es analizar investigaciones presentadas en la conferencia CLAbES 2018 y relevar las estrategias propuestas que puedan ser aplicables a la mejora de la tasa de graduación de la carrera de contadores públicos en Argentina.

IV. METODOLOGIA

Para cumplir con el objetivo planteado se realiza una investigación, la cual, según el autor Sierra Bravo Restituto, R. (1998), se trata de una investigación social, considerada básica por su finalidad, descriptiva por su profundidad descriptiva, primaria por sus fuentes y su aplicación con un alcance temporal.

Luego del análisis crítico de la literatura vigente se realiza la búsqueda en la web de todos los trabajos presentados en la conferencia CLAbES 2018, realizada en Panamá. Se agrupan en base a los ejes temáticos y se seleccionan aquellos que están orientados a brindar estrategias para la mejora en la graduación, para luego inferir conclusiones sobre la viabilidad de ser propuestos para su aplicación en la carrera de contador público en Argentina.

V. DESARROLLO

De la página web <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/index> se pudo extraer el contenido de todas las ponencias presentadas en el Congreso CLAbES VIII año 2018 celebrado en la Ciudad de Panamá. El encuentro tuvo como objetivo fundamental reunir a profesores, gestores de la educación y estudiantes de países de América Latina y de Europa, preocupados por los aspectos relacionados con el abandono académico en la Enseñanza Superior, sus causas y las posibles iniciativas que se pueden adoptar, de forma realista para la mejora de los índices de permanencia de los estudiantes.

Hubo gran cantidad de trabajos los que fueron separados por áreas temáticas son las siguientes, detallándose título del trabajo y autores en el Anexo I:

Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono (31 trabajos)

Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias (15 trabajos)

Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono (18 trabajos)

Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías) (33 trabajos)

Como así también fueron presentados 18 Posters relacionados con los distintos temas.

De los trabajos que se relacionaban exclusivamente con estrategias y política enfocadas a la graduación se seleccionaron los siguientes a fin de analizarlos críticamente:

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
Observatorio Para La Retención Universitaria En La Cujae Como Resultado Del Proyecto Alfa-Guía Cuba	Gilda Vega Cruz, Ibette Alfonso Pérez
Implementación De Un Modelo Suplementario Con Intervención Tutorial Virtual En El Iisuabjo- México	Laura Gaytán, Elsa Urbietta
Programa Gradua-Te: El Uso De Tic Para Favorecer La Permanencia Estudiantil En Beneficiarios De Crédito Educativo. Colombia	Javier Mora-Rodríguez, Rafael Peralta Castro
Programa De Acompañamiento Y Seguimiento Para La Pertenencia Y Graduación Estudiantil, Paspe Colombia	Zoley Cristina Fragozo Torres, Marla Fairuth Villarreal Jiménez

Ante las distintas estrategias implementadas por Colombia se analizó también un documento del Ministerio de Educación de ese país denominado Guía para la implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior.

Esta guía contiene una denominada Caja de herramientas que incluye políticas, estrategias, acciones e instrumentos para la gestión. Brinda 37 herramientas detallándolas por componentes. A continuación, se nombran los componentes y alguna de las herramientas que contiene:

El Componente 1 sobre Posicionamiento y formalización, por ejemplo, contiene la Herramienta 1. Política de Permanencia y Graduación Estudiantil

Componente 2 sobre Cultura de la Información, contiene la Herramienta 7. Sistemas de Alertas Tempranas

El Componente 3 sobre Mejoramiento de la calidad académica contiene la Herramienta 13. Metodología de Enseñanza basada en estilos de aprendizaje.

El Componente 4 sobre trabajo conjunto con instituciones de Educación Media y contiene la Herramienta 19. Nivelación y refuerzo académico en competencias para la Educación Superior

El Componente 5 sobre programas de apoyo para estudiantes contiene la Herramienta 25. Orientación para el trabajo de grado y las prácticas laborales.

El Componente 6 sobre compromiso del núcleo familiar contiene la Herramienta 28. Canales de comunicación con las familias

El Componente 7 sobre Gestión de Recursos contiene la Herramienta 34. Convenios de colaboración para el apoyo a estudiantes y

El Componente 8 sobre trabajo colaborativo entre IES contiene la Herramienta 35. Alianzas para la transferencia de conocimiento.

V. RESULTADOS

De los trabajos seleccionados para relevar las estrategias propuestos se obtuvo las siguientes:

“Observatorio Para La Retención Universitaria En La Cujae Como Resultado Del Proyecto Alfa-Guía”, trabajo presentado por Vega Cruz y Pérez, trata sobre un Proyecto Alfa-GUIA implementado en la Universidad Tecnológica de La Habana y las estrategias fueron: incrementar la atención personalizada a los ingresantes, acompañamiento de los alumnos de quinto año a los de primero, sensibilizar a los estudiantes activos con la problemática del abandono de los estudios y la creación de un Observatorio para la retención universitaria con tareas dirigidas a identificar los problemas, establecer estrategias de seguimiento, evaluación y alerta temprana y proponer políticas de solución institucional.

“Implementación De Un Modelo Suplementario Con Intervención Tutorial Virtual En El IISUABJO” presentado por Laura Gaytán, Elsa Urbietta propone un seguimiento de las actividades y tareas por medio de un tutor virtual que permita en forma temprana detectar las dificultades y complementar con sesiones presenciales. Este seguimiento les ha dado buenos resultados.

“Programa Grada-Te: El Uso De Tic Para Favorecer La Permanencia Estudiantil En Beneficiarios De Crédito Educativo” presentado por Javier Mora-Rodríguez, Rafael Peralta Castro, en este trabajo los autores exponen un programa que tiene en cuenta Guía para la implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior que brinda su Ministerio de Educación, siendo las principales actividades relacionadas con el seguimiento educativo de los beneficiarios de crédito educativo a través de jornadas de adaptación universitaria, talleres de hábitos de estudio, encuentros de orientación vocacional, socializar y motivar a los estudiantes a participar de actividades de bienestar que ofrece la institución.

“Programa De Acompañamiento Y Seguimiento Para La Pertenencia Y Graduación Estudiantil” presentado por Zoley Cristina Fragozo Torres, Marla Fairuth Villarreal Jiménez. El programa que ya implementado y se trata de un modelo de acompañamiento integral y a través de un seguimiento personalizado y continuo busca identificar, analizar y comprender los factores, variables y patrones de deserción. Las estrategias implementadas en este programa fueron de

tutorías, cursos, talleres, nivelatorios, asesorías académicas, intervenciones curriculares, como así también orientación psicológica.

VI. CONCLUSIONES

Las escasas tasas de graduación en Educación Superior es una problemática internacional por lo que se han creado distintos proyectos y programas a fin de obtener mayor información que permita implementar medidas para paliar esta situación.

El abandono se produce en distintas instancias de la carrera, en el primer año, entre el segundo y cuarto año de la carrera, y cuando está próximo a graduarse.

La mayoría de los trabajos relevados focalizan su intervención en el primer año de la carrera y en el enlace entre la educación secundaria y la superior y tienden a un seguimiento personalizado, un acompañamiento académico y el uso de las nuevas tecnologías no sólo para facilitar las tutorías sino también para la elaboración de estadísticas que permitan detectar la problemática de manera precoz y poder actuar en consecuencia.

Se deduce de las estrategias relevadas y de trabajos anteriores, que algunas, como ser tutorías, y talleres a los ingresantes, ya han sido implementadas en la carrera de Contador Público al menos en la FCE de la UNLP y en la FCE de la UNC, pero todas pueden aplicarse a esta carrera

Continuar con la investigación de otras políticas y estrategias sobre gestión de permanencia y graduación, permitirá elaborar proyectos, programas y actividades, aplicables a la carrera de contador público y con ello mejorar la tasa de graduación.

VIII. BIBLIOGRAFIA

Arriaga, J. (2017). La deserción universitaria es un problema global -Proyecto Gestión Universitaria Integral del Abandono GUIA- Arriaga Jesús. Entrevista” disponible en <https://www.lavoz.com.ar/ciudadanos/la-desercion-universitaria-es-un-problema-global>

CLAbES 2018: Disponible en <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/index>

Dalín, P., y Rust, V. (1996). *Towards schooling for the twenty-first century*. London: Cassell.

Delors, J. et al. (1996) “La educación encierra un tesoro” es un informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Disponible en <http://neurofilosofia.com/wp-content/uploads/2012/12/Resumen-de-LA-EDUCACION-ENCIERRA-UN-TESORO.pdf>

García de Fanelli, A. (2004). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. Revista Argentina de Educación Superior, disponible en http://www.revistaraes.net/revistas/raes8_art1.pdf

García de Fanelli, A. (2014). Inclusión social en la educación superior argentina: Indicadores y en torno al acceso y la graduación, en Páginas de Educación, Uruguay, Vol. 7, N°2, pp. 275-297

Ministerio de Educación de Colombia- Guía para la implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) disponible en <https://www.odsargentina.gob.ar/>

Pereyra, M. et al. *Globalización y descentralización de los sistemas educativos*. Barcelona: Pomares-Corredor, 1996.

Sierra Bravo, R. (1998). *Técnicas de Investigación Social: teoría y ejercicios*. Paraninfo, Madrid, España
UNESCO – ODS 4 Educación. Disponible en <https://es.unesco.org/gem-report/node/1346>

Anexo I

Detalle de trabajos y sus autores expuestos en CABLES 2018 en Ciudad de Panamá:

Tema: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
El abandono en las carreras de postgrado de la Universidad Nacional de Luján	Mario Guillermo Oloriz, Juan Manuel Fernández
Perfiles Del Abandono Estudiantil En El Programa De Contaduría Pública De La Universidad De Bogotá Jorge Tadeo Lozano Mediante El Análisis De Supervivencia Y El Proceso Jerárquico Analítico	Sandra Patricia Barragán Moreno, Leandro González Támara, Gloria Patricia Calderón Carmona
El Abandono En Las Carreras De Postgrado De La Universidad Nacional De Luján	Mario Guillermo Oloriz, Juan Manuel Fernández
¿Qué Ocorre Si Regresan Quienes Habían Abandonado? El Caso De La Universidad Nacional De Luján	Juan Manuel Fernández, Mario Guillermo Oloriz
Variables Que Influyen En La Retención De Estudiantes De Primer Año En Un Programa De Bachillerato Chileno	Felipe René Munizaga Mellado, Andrés Felipe Rojas-Murphy Tagle, Rodrigo Andrés Leal De Calisto
Deserción No Asumida: Un Fenómeno Psicosocial Difícil De Pesquisar	María Paz Casanova-Laudien, Alejandro Díaz-Mujica, Paulina Soto-Vásquez
Perspectivas De Los Alumnos De La Escuela De Nivel Medio Superior Respecto A La Eficiencia Terminal Y La Deserción. Primer Acercamiento.	Carlos Alfonso Curiel Peña, Martín Aram Omar Guerrero Calderón
El Enfoque Por Competencias En La Carrera De Enseñanza De La Matemática De La Universidad Nacional Y Su Relación Con El Abandono Escolar	José Andrey Zamora-Araya, José Francisco Villalobos-Madrigal
El Abandono De Los Estudios Universitarios Y Los Efectos Del Capital Social	Rafael Rey
Factores Asociados A La No Conclusión De La Licenciatura: La Carrera De Elección, Un Panorama Histórico De 22 Años En La Universidad Nacional Autónoma De México	Magda Campill Labrandero, Manuel García Minjares, Flora Hernández Carrillo, Adrián Martínez González, Melchor Sánchez Mendiola
La Importancia De Las Pruebas De Diagnóstico En La Detección De Las Necesidades De Los Estudiantes Respecto Al Fortalecimiento De Su Progresión Académica	Carla Paz Salinas García, María José González Clares
Factores Asociados Al En Estudiantes De Grupos Vulnerables. Caso Escuela Politécnica Nacional	Iván Sandoval, Tarquino Sánchez, Viviana Velasteguí, David Naranjo

Intención De Abandono Estudiantil En El Programa De Zootecnia De La Universidad De Antioquia, Sede Medellín.	Luis Alberto Gallego Castro, Wilson Ernesto Castrillón Hoyos
Motivos De Abandono De Los Estudiantes De La Universidad Católica De La Santísima Concepción	Daniel Casanova Cruz, Daniela García Pégola, Camilo Miranda Díaz
O Abandono Da Educação Superior: Um Olhar Epistemológico Complexo Sobre O Tema	Nize María Campos Pellanda, María de Fátima de Lima das Chagas
Comportamientos Asociados Al Compromiso Académico Desde La Experiencia De Estudiantes De Ingeniería	Jorge Ignacio Maluenda Albornoz, María Victoria Pérez Villalobos
Perfil De Ingreso, Metas Y Expectativas De Estudiantes De Dos Licenciaturas De Nueva Creación En La Universidad De Sonora	Guadalupe González Lizárraga, Alba Itzel Velázquez Mancillas, Rocío Haydeé Arreguín Moreno
Aproximación A La Deserción Femenina Del Programa Ingeniería Administrativa En La Facultad De Minas De La Universidad Nacional De Colombia 2010-2017	Diana Gabriela Aranzazu Henao, Miguel David Rojas López
Aproximación Comprensiva A Las Trayectorias De Permanencia Y Abandono De Estudios Universitarios	Gonzalo Fonseca Grandón
Mediación Del Ajuste Académico Entre Variables Cognitivo-Motivacionales Y La Intención De Abandono En Primer Año De Universidad	Alejandro Díaz-Mujica, Diego García, Yaranay López, Jorge Maluenda, Hebe Hernández, María Victoria Pérez-Villalobos
Diagnóstico De Factores Relacionados Con La Problemática De Deserción Estudiantil Del Programa De Zootecnia Versión 4, Sede Medellín De La Universidad De Antioquia.	Wilson Ernesto Castrillón Hoyos, Luis Alberto Gallego Castro, Julio César Bedoya Sierra
¿Cuáles Son Los Factores Asociados Al Abandono De Los Estudiantes De Programas De Equidad En Chile? El Caso De Una Universidad Tradicional.	Óscar Jorquera, Javier Farías, Pablo González
Análisis De Clases Latentes: Caracterización Para El Diseño E Implementación De Programas De Orientación Y Disminución Del Abandono En Educación Superior	Paola González Valderrama, Alonso Laborda Contreras, Alejandro Venegas Cifuentes
Consolidando Um Estudo Sobre Evasão Na Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul: Indicadores Etários E De Gênero	Letícia Prezzi Fernandes, Irma Antonieta Gramkow Bueno
De La Reproducción Social En La Permanencia En La Educación Superior, Caso De La Universidad Nacional De Costa Rica	Magaly Rodríguez Pineda
Afinidad Entre Intereses Profesionales Y Carrera Elegida: Un Análisis De Su Relación Con La Deserción Universitaria Temprana	Marcos Zumárraga-Espinosa, María Isabel Castro, Paola Escobar, María José Boada, Lía Peña Herrera, Yolanda González, Juan Carlos Romero, Johanna Luzuriaga, Rosa Armas
Terremoto: Una Sacudida De Vida, La Delgada Línea Entre El Abandono Y La Permanencia Escolar	Laura Serrano Díaz, Cristian Cruz Ochoa, José Alberto Avendaño Martínez
El Estudio Del Rendimiento Académico En Nivel Universitario. Aproximaciones Al Estado Del Conocimiento	Adriana Anabel Ordaz Monroy, Octaviano García Robelo
Programas De Análisis Y Prevención De La Deserción Estudiantil Universitaria Dirigidos Al Contexto Panameño	Pablo Díaz, Alexis Tejedor De León

Estudio Longitudinal Permanencia Y Abandono En Universitarios (2015- 2019)	Ingrid Selene Torres Rojas
Factores incidentes en la deserción estudiantil del programa de licenciatura en educación infantil de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad del Atlántico (Colombia)	Martha Luz Ortiz Padilla, Luis Cárdenas Cárdenas, Cárdenas Ortiz Luis Carlos

Tema: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
Impacto de programa propedéutico en la progresión Académica de estudiantes chilenos de educación Superior	Juan Ignacio Venegas-Muggli
Una propuesta para mejorar la situación del ingresante a la Universidad en la lectura de textos de matemática	Rosa Susana Zito, Roxana Pagano
Implementación de un programa de asesoría en línea para la Retención de estudiantes en la enseñanza media Programa Pace-Ucm: Inclusión y Matrícula efectiva	Sara Cruz Velasco, Elsa Rodríguez Saldaña, Mayra Monsalvo Carmona, Carlota Francis Navarro León María Elena Opazo, Verónica Maldonado, María José Medel, Francisca Molina
Geografía vocacional: Una estrategia interactiva de Exploración vocacional	Natacha Carrasco Salinas, Carlos Caro Navarrete
Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades psicosociales favorecedoras de la adaptación en educación superior	Natacha Carrasco Salinas, Cárdenas Paz Céspedes
Plan de asesoramiento a estudiantes secundarios en la postulación al financiamiento y admisión a la educación superior.	Felipe Novoa Mora, Jessica Espinoza Candia, María Borzone Valdebenito, Felipe Moraga Villablanca, Marcela Aravena Vega
Proyecto para la inserción y retención estudiantil: alcances y logros del examen preferente.	Blanca Oropeza, Alma Morán, Josué Luna, Blanca Guzmán, Keyla García
Modelo de simulación de Naciones Unidas en instituciones educativas públicas en la Ciudad de Medellín 2014-2018	Johanna Vásquez, Erika Villegas, Gabriel Jaime Restrepo, Juan Sebastián González, Jorge Humberto Laverde, Nicolás González
Estudiantes cupo ranking 850 en la UC de Temuco: Factores que inciden en su permanencia	Rina Gaete Rengifo, César Vargas Mardones
Fuentes de desigualdad en las trayectorias educativas de los ingresantes a la Universidad del Litoral	Andrea Pacífico, Virginia Trevignani, María Bárbara Mántaras, Tamara Beltramino
Caracterización del rol orientador ejercido por orientadores y profesores jefes de liceos pertenecientes al programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE)	Inostroza Belén Suazo
Pase Regulado: Vinculación de los alumnos de nivel medio superior al nivel superior	Militza García Herrera, Elena Angelina Guerrero Franco
Modelo PAEM: Impactos en acceso, permanencia y graduación de la articulación educativa entre	Carlos Fernando Vega Barona

colegios y la Universidad Autónoma de Occidente (Cali, Colombia)	
Projeto de Pré-graduação da pucrs: Aproximando a escola à universidade	Rita de Cássia Petrarca Teixeira, Adriana Justin Cerveira Kampf, Manuir Jose Mentges
Efecto de dos acciones de preparación en la enseñanza media para estudiantes de liceos en contexto de vulnerabilidad de la novena región de Chile	Raúl Aedo Ibáñez, Daniel Sepúlveda Ibáñez, Jehan Stepke Zerené

Tema: Prácticas para reducir el abandono: integración a las instituciones e intervenciones curriculares

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
Aplicación De Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación Para Autoevaluaciones Por Competencias En La Enseñanza De La Matemática	Lucía Emma Ferrero, Guillermo Mario Oloriz, Laura María Lucchini
Prueba Diagnóstico De La Producción Escrita Como Herramienta De Gestión Académica Para La Permanencia Y El Avance Curricular	PDF Martin Rodrigo del Valle
La Evaluación En La Enseñanza De La Química, Una Experiencia Docente Desde El Modelo Didáctico Aprendizaje Basado En Problemas Que Transforma Nuestras Actitudes Hacia La Vida	Diego Armando Nicasio Tovar, Berta Lucía Robledo Muñoz
Diminuição Da Evasão Decorrente Do Uso De Avaliações Formativas Em Sistema Informatizado De Desevolvimento Das Disciplinas	Dilermando Piva Jr, Angelo Luiz Cortelazzo
Reordenação De Disciplinas Da Matriz Curricular Do Curso Superior De Tecnologia Em Transporte Terrestre Como Estrategia Para A Redução Da Evasão	Edegar Mauricio Keretch, Angelo Luiz Cortelazzo
El Seminario Integrador Como Estrategia Didáctica Para El Aprendizaje Significativo	Stella Luz Escudero Vásquez, María Eugenia Gutiérrez González
Implementación De Un Modelo Suplementario Con Intervención Tutorial Virtual En El Iisuabjo	Laura Gaytán, Elsa Urbietta
Semana De Transición Efectiva A La Vida Universitaria "Tevu" En La Carrera De Medicina Veterinaria De La Universidad Católica De Temuco.	Bárbara Uribe Barros, Mario Riquelme Gatica
Hacia El Desarrollo De La Educación Artística En El Nivel Medio Superior. Caso Zona Del Bajío, Guanajuato, México.	Edna Edith Betancourt Chávez, Rolando Ramos Reyes
Modelo De Trabajo Para La Enseñanza De La Matemática A Estudiantes Con Necesidades Especiales Asociadas A Discapacidad Sensorial Y Motora En Contextos De Educación Superior.	Nicolás Alvarado Monárdez, Daniela Reyes Abarza
Diseño E Implementación De Un Curso Basado En Mindfulness Como Mecanismo De Promoción Del Afrontamiento Del Estrés Y Permanencia En Estudiantes Universitarios	Mónica Osorio Vargas, Katherin Quintana Silva
Metodologias Ativas No Processo De Ensino E Aprendizagem Na Educação Superior: Percepções	Bettina Steren dos Santos, Carla Spagnolo

Dos Estudiantes De Licenciatura	
Oportunidades De Acceso Y Permanencia A Estudiantes De Otras Regiones Mediante Programa De Articulación Interuniversitaria	Claudia Catalina Garzón Lozano, Carlos Fernando VEGA BARONA
Actividad Complementaria: Experiencia De Aprendizaje Contextualizado, Colaborativo Y Basado En Proyectos Que Fortalece La Permanencia En Programas De Ingeniería En La Universidad Autónoma De Occidente	Victoria E. Florez, Julián D. Quintero, Leonardo Saaverdra, Carlos Fernando Vega
Creación De Objetos Digitales Para El Apoyo Del Aprendizaje En Las Etapas Iniciales: Una Visión Inclusiva	Isabel Aguirre, Yaizet Griffin, Nadia Lee

Tema: Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
Autoavaliação Institucional: Subsídio Para A Promoção Da Permanência De Estudiantes De Cursos De Graduação Em Saúde	Marion Creutzberg, María Inés Vitória, Denizar Melo, Hélio Bittencourt, Alam Casartelli, Luciano Castro, Marcos Diligenti
Formulación Del Programa De Prevención De La Deserción: Articulación De Acciones En Un Programa Transversal De Acompañamiento Para La Pontificia Universidad Javeriana	Carolina Jaramillo Correa, Costanza Ordóñez Torres, María Alejandra González Correal, Patricia María León Neira, Josefina Mariela Curiel Huérfano, Julieth Ingrid Palacios Molina, David Oscar Barrera Ferro
Implementación De Centro De Apoyo Al Aprendizaje: Análisis De Resultados Iniciales, Aprendizajes Institucionales Y Problematización De Nuevos Desafíos	Sebastián Rojas Muñoz, Cristal Vera Palma, Alejandra Villarroel Bloomfield
Sistema De Consulta De Perfil De Ingreso De Los Estudiantes En La Universidad De Guanajuato	Militza García Herrera, Angelina Elena Guerrero Franco
Observatorio Para La Retención Universitaria En La Cujae Como Resultado Del Proyecto Alfa-Guía	Gilda Vega Cruz, Ibette Alfonso Pérez
Acompañamiento A Docentes En La Implementación De Procesos Evaluativos Que Mejoren Los Resultados De Aprendizaje De Los Estudiantes De La Sede Quito De La Universidad Politécnica Salesiana Del Ecuador.	Patricio Benavides Herrera, Rubén Bravo Castillo, María José Boada Suraty, Alberto Duchi Bastidas
El Papel De Las Variables Organizacionales En El Desempeño Académico De Estudiantes De Educación Superior En Ciencias Básicas	Pablo Valenzuela Schnettler, Carla Salinas García
Políticas Y Gestión De Las Universidades Panameñas Encaminadas A Reducir Las Tasas De Abandono Estudiantil	Rebeca Bieberach Melgar
La Preparación Para El Mundo Laboral: Una Estrategia Para El Abordaje De La Retención Estudiantil	Luisa Fernanda Becerra Rodríguez, Liceth Rocío Bejarano Arias, Hernán Durán Niño, Diana Yissed Hurtado Moreno, German Alberto Reyes Amaya
Caracterización Inicial De Estudiantes Que Ingresan A La Universidad Alberto Hurtado A Través De Vías De Acceso Inclusivo Para Prevenir Abandono Temprano	Natalia Fernández, Carol Alvarado, Gonzalo Barría
Tutores De Acompañamiento Integral Como Parte	Natalia Fernández, Gonzalo Barría

Del Sistema De Alerta Temprana Para Disminuir El Abandono De Estudiantes Que Ingresan A La Universidad Alberto Hurtado Vía Pace	
Engagement: Intervención Sistémica Para El Desarrollo Del Involucramiento Académico En Primer Año.	Carlos Alberto Acevedo Cossio, Claudio Andrés Cifuentes Cárdenas
Gestão Da Permanência No Ensino Superior: Fatores De Evasão E Estratégias De Permanência Presentes Nas Pesquisas Brasileiras	Adriana Justin Cerveira Kampff, Rita Petrarca Teixeira de Cássia, Manuir José Mentges
Cátedras Udea Diversa: Formación Para La Diversidad Epistémica En La Educación Superior	Víctor Alexander Yarza De Los Ríos, Selnich Vivas Hurtado, Steve Steele Castillo, Solanlle Kamëntsá Cuchillo Jacanamijoy, Rafael Pastrana Ballesteros, María Eugenia Morales Mosquera, Sergio Martínez Pérez, Juan Camilo Bustamante Cardona
Permanência Estudantil E Educação Para A Cidadania Global: Possibilidades A Partir Da Experiência De Estudantes Estrangeiros	Pricila Kohls Dos Santos
Educación Superior Técnico Profesional ¿Un Ámbito Olvidado En El Estudio De La Deserción Académica?	Pedro Sotomayor Soloaga, David Rodríguez Gómez
Sistema De Gestión Integral Para El Acceso, La Permanencia, El Egreso Y La Empleabilidad Universitaria	Enrique Aurelio Barrios, Antonio Ramón Gómez García, Andrés Ricardo Pazmiño Vergara, Yamirlis Gallar, María Eulalia Chávez Rivera
Estudantes Do Curso De Pedagogia De Uma Universidade Comunitária: Análise Dos Processos Motivacionais E Suas Relações Para A Permanência Na Universidade.	Bettina Steren dos Santos, Lorena Machado do Nascimento

Tema: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

TITULO DEL TRABAJO	AUTORES
Tutores Pares Y Calidad De Vida: Una Experiencia Que Favorece La Inclusión De Estudiantes Con Discapacidad.	Teresa Paulina Núñez Núñez, María de los Ángeles Opazo Pinto
Vivir La Universidad: Manual Para Población Indígena De Primer Ingreso De La Universidad Nacional De Costa Rica	Cristina Arrieta Araya
Sistema De Seguimiento Y Alerta Oportuna Del Programa Tutores De La Universidad Del Bío-Bío	Rodrigo Fuentes Castillo, Jorge Sáez Alarcón
Modelo De Acompañamiento Udec A Estudiantes Provenientes De Contexto De Vulnerabilidad.	Jessica Espinoza Candia, Felipe Novoa Mora
Proceso De Inducción Universitaria Para Estudiantes En Contexto De Vulnerabilidad.	Marcela Aravena Vega, Jessica Espinoza Candia, Felipe Novoa Mora, María Borzone Valdebenito, Felipe Moraga Villablanca
La Mentoría De Pares Como Herramienta Para El Proceso De Integración A La Vida Universitaria: Un Análisis Desde La Percepción De Estudiantes De Primer Ingreso Inscritos En El Programa Integratec Del Instituto Tecnológico De Costa Rica.	Adriana Mata-Salas

Programa Gradua-Te: El Uso De Tic Para Favorecer La Permanencia Estudiantil En Beneficiarios De Crédito Educativo.	Javier Mora-Rodríguez, Rafael Peralta Castro
Procesos De Subjetivación Y Agencia Frente A Un Dispositivo Institucional De Reducción Del Abandono. El Caso Del Programa De Tutorías.	Pablo Astudillo Lizama, Carolina Barrientos Delgado
Evaluando Los Efectos Subjetivos De La Intervención Mediante Mentorías: Aportes Cualitativos Del Programa Mentorías En Una Institución De Educación Superior Chilena	Karen Benvenuto Soto, Juan Luis Pérez Farías, María José González Clares
Mentorías Académicas: Una Oportunidad De Crecer Juntos.	Priscilla Venegas Herrera, Jacqueline González Espinoza
Programa De Acompañamiento Y Seguimiento Académico – Pasa	Gabriela Zárate Montalvo
Inducción E Integración A La Vida Universitaria A -Pro- Vamos Entre Nosotros Nos Entendemos Mejor: Una Propuesta Fr Tutorías Entre Pares	Floriselva Castro, Enrique Durán, Elsa Urbietta
Programa De Acompañamiento Y Seguimiento Para La Pertenencia Y Graduación Estudiantil, Paspé	Zoley Cristina Fragozo Torres, Marla Fairuth Villarreal Jiménez
Taller Inicial: Como Estrategia Potenciadora Del Involucramiento Académico En Estudiantes Nuevos, Universidad Tecnológica De Chile Inacap Sede Concepción Talcahuano	Evelyn Martínez Stenger, Marcia Espinoza Díaz
Orientación Psicoeducativa Individual: Programa Que Favorece La Permanencia, El Avance Curricular Y El Egreso Oportuno De Estudiantes De La Universidad De Chile	Katherin Quintana Silva, Carlos Caamaño Silva
La Comunicación De La Misión Institucional En La Formación De Tutores Pares Orientación Psicoeducativa Individual: Programa Que Favorece La Permanencia, El Avance Curricular Y El Egreso Oportuno De Estudiantes De La Universidad De Chile	Germán García Vera, Jorge Winston Barbosa-Chacón, Gabriel Ordoñez Plata Cindy Navarrete Seguel, Geraldine Campos Jara, Evelyn Martínez Stenger
Innovando En Nuevas Metodologías Para La Enseñanza De La Física En Estudiantes Universitarios	Álvaro Jiménez Figueroa
Programa De Apoyo Preescolar. Estrategias De Apoyo A Estudiantes Madres Y Padres.	Ann Fleet
Estrategias Para El Reingreso Efectivo De Estudiantes En Situación De Retiro Temporal, Caso Universidad Del Bío-Bío.	Macarena Carreño Huechacona, Felipe Rosales Huerta
Taller De Aprendizaje Activo En Aula Para El Desarrollo De Habilidades Requeridas Para Un Rendimiento Efectivo En Educación Superior	María Jesús Barbagelata, Carlos Caamaño Silva
Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil en la Universidad del Valle (Colombia)	Fabio Andrés Barbosa Gómez, Neide Stelia Castillo Flórez, Martha Lucia Vásquez Truisi
¿Las Políticas Nacionales De Inclusión Y Las Configuraciones Institucionales Amplían La	Thiago Antônio de Oliveira Sá, Inmaculada Puertas Cañaverl

Deserción Universitaria? Una Paradoja Desde Brasil	
Avaliação Institucional: Acolhimento E Contraponto À Evasão Na Educação Superior	Marion Creutzberg, Marcos Diligenti, Isabel Benedetto, Hélio Bittencourt, Alam Casartelli, Denizar Melo, María Alice Días
Evaluación del Impacto de Las tutorías académicas en el Desempeño y la Permanencia de los Estudiantes en la Universidad Católica De Colombia: Estudio Correlacional	Angela Patricia Cipagauta Esquivel, Diana Cristina Pardo Bolívar
Aseguramiento Y Universalización De Piso Básico Garantizado Para Estudiantes Prioritarios De La Universidad De Chile	Ann Fleet
Becas Institucionales En El Nivel Medio Superior De La Universidad De Guanajuato Estrategia Contra El Abandono Escolar	Raquel Castro Soriano, Martha Patricia Sandoval Anguiano
Tutoría Virtual: Orientación Para La Transición Y Desarrollo De Habilidades Para Aprender Y Estudiar En La Universidad	Luis Felipe Bustamante González, Mónica Osorio Vargas
Oferta De Vagas Remanescentes Como Política Institucional Para A Remediação Da Ociosidade E Do Abandono Escolar	Angelo Luiz Cortelazzo
Asesoría Entre Pares, Una Mediación Social Diferente: Reporte De La Primera Experiencia En La Facultad De Odontología De La Uabjo	José Alberto Avendaño Martínez, Saira Karina Ramírez Thome, Andrea Dani Medina Pérez
Acompañamiento Entre Pares: Un Factor Esencial Para La Permanencia En La Educación Universitaria	Soledad Barrera Muñoz
La sistematización de experiencias educativas: una base para resignificar los procesos de formación de tutores pares	Jorge Winston Barbosa-Chacón, Germán García Vera, Jaime Otoniel Ayala Pimentel