

Factores psicosociales y sus implicancias en la salud psicológica de los trabajadores

Psychosocial factors and their implications on workers' psychological health

Sonia Alexandra Heredia Gálvez

sonniaheredia@uti.edu.ec

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Tecnológica

Indoamérica (Ambato, Ecuador)

Eje temático: Psicología del trabajo. Salud laboral y trabajo

Resumen

Las nuevas demandas del mundo del trabajo, la versatilidad y el constante cambio que enfrentan las personas cuando se insertan en el mundo laboral han modificado la calidad de vida, sus lógicas de socialización, las percepciones de su entorno laboral, la salud física y psicológica. El trabajo es considerado como un componente fundamental y transversal en la vida de las personas, sin embargo este tiene efectos positivos o negativos en la trayectoria vital, efectos de los cuales se derivan de las percepciones que los individuos tienen de su ambiente laboral, las condiciones en las cuales desarrollan su trabajo, las experiencias laborales y la organización del trabajo en donde se desenvuelven.

El análisis de los riesgos psicosociales es nuevo en el contexto latinoamericano, por lo cual en algunos países de la región estos riesgos aún no han sido incorporados a la legislación laboral. Sin embargo, países como Argentina, Uruguay, Colombia y Brasil han incluido la consideración de los mismos. En el ámbito laboral ecuatoriano, los riesgos psicosociales no están contemplados dentro de la legislación laboral, que incluye solo aquellos que implican posibilidad de afección ergonómica, accidentes y enfermedades profesionales (únicamente de índole física), dejando de lado aquellos daños que puede causar en la salud

psicológica el entorno del trabajador. Incluso existen pocas investigaciones empíricas en el medio ecuatoriano que permitan visibilizar el tipo de afectaciones psicológicas a las que son sometidos los trabajadores ecuatorianos en su ambiente laboral.

La presente ponencia se encuadra en los estudios sobre el análisis organizacional con énfasis en el bienestar de los trabajadores, desde la óptica que prioriza el análisis de los factores psicosociales como riesgo para la salud psicológica, social y física y la importancia que los mismos tienen en el mundo laboral. El objetivo de esta investigación estuvo orientado a analizar las implicancias que tienen los factores psicosociales en la salud psicológica de los trabajadores, para lo cual se aplicó un proceso de investigación descriptiva y transversal a una muestra de 280 trabajadores ecuatorianos, de edades comprendidas entre 30 y 60 años (edad de jubilación), de los cuales el 57.3% son de género femenino y 42.7% de género masculino. Se utilizó un proceso de adaptación y validación del instrumento CoPsoQ-Istas 21, versión corta en español, validado en México y Cuba, con 38 ítems y una escala Likert de cinco puntos -lo que permitió analizar la exposición a los riesgos psicosociales y sus implicancias para la salud- con base en siete factores: demandas psicológicas, trabajo activo, apoyo social, calidad de vida, inseguridad, doble presencia y estima

Los resultados evidenciaron la factibilidad estadística del instrumento para ser aplicado al contexto ecuatoriano, al alcanzar un alfa de Cronbach total de .874 y alfas de Cronbach por categorías que oscilaron entre .789 y .870. Para establecer el nivel de correlación se utilizó el coeficiente de Spearman, el cual determinó una validez convergente, así como la presencia de correlaciones positivas (.934). El nivel de afectación psicológica y física de los trabajadores fue analizado con base en los factores del instrumento: se obtuvo un nivel de afectación elevado para el 57% de los trabajadores que participaron en la investigación y se vinculó la carga de trabajo con el tiempo asignado para su cumplimiento. Por otra parte, se observaron niveles elevados de afectación en las siguientes categorías: demandas psicológicas, trabajo activo y doble presencia; se destacan los resultados alcanzados en la categoría de

doble presencia, la cual evidenció el mayor porcentaje de afectación en el género femenino, género que aún sigue manteniendo la mayor responsabilidad en las tareas del hogar y combinándola con sus actividades laborales, además de determinarse la influencia de los factores “edad” y “número de hijos” en el grado de afectación.

Palabras clave: calidad de vida, riesgos psicosociales, salud psicológica.

Abstract

The new demands of the labor world, the versatility and the constant change that people face when they enter this world have modified their quality of life as well as their socialization logics and their physical and psychological health. Work is considered a fundamental and transversal component in people's lives. However, it has positive or negative effects derived from the perceptions of the work environment, work conditions, work experiences and the organization of work.

The analysis of psychosocial risks is new in the Latin American context; therefore, these risks have not affected labor legislation in some countries of the region yet. Nevertheless, countries such as Argentina, Uruguay, Colombia and Brazil have included the discrimination of psychosocial dangers as a labor risk. In the Ecuadorian work environment, psychosocial risks are not considered within labor legislation. This legislation only includes ergonomic hazards, accidents and occupational diseases (only the ones of a physical type), leaving aside the damages that the workers' environment can cause for their psychological health. In addition, there is little empirical research in Ecuador that could make visible the kind of psychological effects that Ecuadorians have in their work environment.

This research paper lies within the framework of studies on organizational analysis with emphasis on workers' well-being from a perspective that prioritizes the analysis of psychosocial factors as a risk to psychological, social and physical health and the importance that they have in the labor world. This research aims to analyze

the implications that psychosocial factors have on the psychological health of workers. A descriptive and cross-sectional research process was applied to a sample of 280 Ecuadorian workers from ages between 30 and 60 years old (retirement age). 57.3% corresponds to females and 42.7% to males. A process of adaptation and validation of the CoPsoQ-Istas 21 instrument, short version in Spanish, validated in Mexico and Cuba, was used. It had 38 items and used a five-point Likert scale, which allowed analyzing the exposure to psychosocial risks and their implications for health, based on seven factors: psychological demands, active work, social support, quality of life, insecurity, double presence and esteem.

The results evidenced the statistical feasibility of the instrument to be applied to the Ecuadorian context, reaching a total Cronbach's alpha of .874 and Cronbach's alpha by categories that ranged between .789 and .870. The Spearman coefficient was used to establish the correlation level, which determined a convergent validity as well as the presence of positive correlations (.934). The level of psychological and physical involvement of the workers was analyzed based on the factors of the instrument, obtaining a high level of involvement of 57% of the workers who participated in this research, linking the workload with the time allocated for having it done. On the other hand, high levels of affectation were observed in the following categories: psychological demands, active work and double presence: The results achieved in the double presence category showed the highest percentage of affectation in female workers. This gender still maintains the greatest responsibility in household chores, combining it with work activities. In addition, we sought to determine the influence of the age factor and of number of children factor in the degree of affectation.

Keywords: quality of life, psychosocial risks, psychological health.

Referencias bibliográficas

- Aminian, M., Dianat, I., Miri, A. y Asghari-Jafaradadi, M. (2017). The Iranian version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ) for assessment of psychological risk factors at work. *Health Promotion Perspectives*, 7(1), pp. 7-13.
- Aranda Beltrán, C., Barraza Salas, J. H., Romero Paredes, J.J., Quiñonez Zárate, L.A., Cenicerros Cabrales, A.P., González Ortega, G. y Esparza Piña, J.A. (2015). Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit (México). *Salud Uninorte*, 31(2), pp. 245-254.
- Arredondo-Rodríguez, M., Viña-Brito, S. y Oramas-Viera, A. (2019). Experiencia cubana con el ISTAS 21 en la evaluación de factores de riesgo psicosociales. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20 (1), pp. 58-64.
- Berthelsen, H., Hakanen, J., Kristensen, T.S., Lönnblad, A. y Westerlund, H. (2016). A qualitative study on the content validity of the social capital scales in the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ II). *Scandinavian Journal of Work and Organizational Psychology*, 1(1): 5, pp. 1–13.
- Blanch, J. M. (2011). *Condiciones de trabajo y riesgo psicosocial bajo la nueva gestión*. Barcelona: FOCAD.
- Cáceres Villarroel, N., Campillay Lira, J., Cvitanic Vergara, C. y Bargsted Aravena, M. (2015). Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento. *Salud & Sociedad*, 6(1), pp.50-75.
- Carrión García, M.A., Gutiérrez-Strauss, A.M. y López Barón, F. (2014). Condiciones de trabajo psicosociales y desgaste psíquico en trabajadores de diversos sectores empresariales de Centro-Oriente, Suroccidente y región Caribe en Colombia. *Salud Uninorte*, 30(3), pp. 11-22.
- Ceballos, P., Valenzuela, S. y Paravic, T. (2014). Factores de riesgo psicosociales en el trabajo: género y enfermería. *Avances en Enfermería*, 32(2), pp. 372- 279.

- Chiang-Vega, M.M., Heredia-Gálvez, S.A. y Santamaría-Freire, E. J. (2017). Clima organizacional y salud psicológica de los trabajadores: una dualidad organizacional. *Dimensión Empresarial* 15(1), pp. 73-86.
- Da Silva, M. A., Wendt, G. W. y De Lima Argimon, I. I. (2017). Propiedades psicométricas das medidas do Questionário Psicossocial de Copenhague I (COPSOQ I), versão curta. *REGE-Revista de Gestão*, 24(4), pp. 348-359.
- Díaz, F. y Rentería, E. (2017). De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional. *Estudios Socio-Jurídicos*, 19(2), pp. 129-155.
- Fernandes, C. y Pereira, A. (2016). Exposure to psychosocial risk factors in the context of work: a systematic review. *Revista de Saúde Pública*, 50(24), pp. 1-14.
- Heredia, S.A., Morales, M.F., Infante, R., Sánchez, D., Páez, C. y Gabini, S. (2018). Psychosocial risk factors in university teachers. *Espacios*, 39(49), p. xxx.
- Lima, I. A. X., Parma, G. O. C., Cotrim, T. M. C. P. y Moro, A. R. P. (2019). Psychometric properties of a medium version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ II) for southern Brazil. *Work*, 62(2), pp. 175-184.
- Mendoza-Llanos, R. y Moyano-Díaz, E. (2019). Hacia la validación del SUSESO ISTAS 21 versión breve en trabajadores de hospitales públicos. *Terapia psicológica*, 37(1), pp. 15–23.
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y seguridad del trabajo*, 57(1), pp. 4-18.
- Neffa, J.C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: Contribución a su estudio* [libro digital]. Buenos Aires: Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo / Centro de Innovación para los Trabajadores.
- Pando Moreno, M., Varillas, W., Aranda Beltrán, C. y Elizalde Núñez, F. (2016). Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú'. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), pp. 365-371.

- Pujol-Cols, L. y Arraigada, M. (2017). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Riesgos Psicosociales Copsoq-Istas 21 y aplicación en docentes universitarios argentinos. *Cuadernos de Administración*, 30(55), pp. 97-125.
- Rodríguez, M. A., Brito, S. J. V. y Viera, A. O. (2019). Experiencia cubana con el Istas 21 en la evaluación de los factores de riesgo psicosociales laborales en un centro de telecomunicaciones. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20(1), pp. 58-64.
- Unda, S., Uribe, F., Jurado, S., García, M., Tovalín, H. y Juárez, A. (2016). Elaboración de una escala para valorar los factores de riesgo psicosocial en el trabajo de profesores universitarios. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 32, pp. 67-74.
- Uribe, J. (2016). *Psicología del Trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad*. México: Manual Moderno.
- Vega Monsalve, N. C. (2016). Neocompetencias, nuevo enfoque de competencias laborales en Salud Ocupacional. *Educación Médica Superior*, 30(3), pp. 627-638.
- Vera Calzaretta, A., Carrasco Dájer, C., Da Costa, S. y Páez-Rovira, D. (2015). Factores psicosociales del presentismo en trabajadores del Sistema de Salud Chileno. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 31, pp. 119-128.
- Vieco Gómez, G. y Abello Llanos, R. (2014). Factores Psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), pp. 354-385.