

## **Apoyo social percibido por personas en situación de calle en CABA**

*Social support seen by homeless people in CABA*

Susana Seidmann, Jorgelina Di Iorio, Gustavo Javier Rigueiral, Victoria  
Vera

susiseidmann@yahoo.com.ar

Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA

Eje temático: Psicología institucional y psicología social  
comunitaria

### **Resumen**

Estar en situación de calle es una de las formas en las que se expresan los procesos de vulnerabilización y expulsión en los contextos urbanos. Las personas en situación de calle constituyen un grupo social definido por esta condición de privación y exclusión, producto de un proceso continuo de posesión y desposesión material, simbólica y afectiva, lo que las hace poseedoras de atributos socialmente desacreditadores, dando lugar a procesos de estigmatización (Seidmann et al., 2012). Pertenecen a esos ciudadanos y ciudadanas “no aceptables”, que son calificados como “vidas precarias” o “vidas desperdiciadas” (Bauman, 2005)

Este campo de problemas no se reduce a quienes literalmente utilizan el espacio público como lugar de pernoctación, sino que incluye todo otro conjunto de personas que utilizan la red de alojamientos nocturnos transitorios –hogares y paradores– y quienes se encuentren en riesgo de situación de calle<sup>1</sup>. Según las organizaciones sociales que trabajan con la temática, en 2019 se registraron 7251 personas en situación de calle, de las cuales solamente 1831 utilizan la red transitoria de alojamiento nocturno (Informe Ejecutivo Censo Popular, 2019). Quedar en situación de calle, así como las tensiones propias de la subsistencia cotidiana, que incluyen conseguir alimento, un lugar donde dormir, estar expuesta/o a diversos

tipos de violencias, entre otras, se traducen en estrés (Bachiller, 2014; Castellow et al., 2015; Grandón et al., 2018). Los estudios muestran que, contrariamente a lo esperado, el apoyo social emocional es más buscado que el instrumental, lo que se relaciona con lo que se plantea sobre la importancia del trabajo psicosocial tendiente a la producción social de salud mental.

En el marco de un proyecto de investigación financiado por la Universidad de Buenos Aires en el marco del programa UBACyT 2018-2020 y con sede en la Facultad de Psicología, que tiene como objetivo general comprender la sociogénesis de las marginaciones sociales urbanas, en particular con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el presente trabajo se propone presentar resultados preliminares sobre la caracterización de la percepción de apoyo social e identificar los recursos sociales (redes), que aumentan o disminuyen su capacidad de dar respuesta a las vivencias de estigmatización y segregación social.

Al tratarse de una población oculta o de difícil acceso (Bastos y Bertoni, 2014), se realizó un muestreo por tiempo y espacio *–time-space sampling–* (Semaan, 2010) que permitió contactar a los/as participantes en localizaciones específicas en las que se encuentran en momentos específicos. De este modo, se conformó una muestra intencional por criterios (Patton, 1990) de 102 personas en situación de calle que asisten a dispositivos de la red socioasistencial de la Ciudad de Buenos Aires, a las que se les administró el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido de 20 ítems (Rodríguez Espínola y Carmelo, 2007; Sherbourne, 1991) y un cuestionario de datos sociodemográficos construido *ad hoc*.

Se encontraron diferencias en función del tiempo en situación de calle (menos de 6 meses-1 año, entre 1 y 3 años, más de 3 años) así como también en función del género en las dimensiones de apoyo emocional (amor, empatía) y de apoyo instrumental (recursos). También se identificaron diferencias en lo que respecta al componente cuantitativo o estructural del apoyo, es decir las interconexiones de recursos/instituciones que lo posibilitan, el cual se utiliza como indicador del tamaño de la red social. Resulta significativo que para quienes la situación de calle tiende a la cronicidad (más de 3 años en situación de calle) se registra una distancia entre

una red “amplia” en el sentido cuantitativo (muchas instituciones o servicios por los que circulan, personas que conocen –tanto profesionales como no profesionales–) y la percepción de ser “una ayuda que sirve para salir”.

Indagar sobre el apoyo social percibido se traduce en posibilidades de comprensión y de diseño de propuestas de acompañamiento psicosocial. Se trata de reconstruir vínculos sociales dañados y/o deteriorados. Resulta de especial interés la producción de datos con evidencia empírica en esta problemática, ya que constituye un área de vacancia.

**Palabras clave:** apoyo social, personas en situación de calle, redes sociales.

### Abstract

Homelessness is one of the ways in which vulnerability and expulsion are expressed in urban contexts. Homeless people configure a social group defined by a continuous process of material, symbolic and affective possession and dispossession (Seidmann et al., 2012). They belong to the category of "those citizens that are not acceptable, which are described as ‘precarious lives’ or ‘wasted lives’" (Bauman, 2005), which is product of social stigmatization.

The problem is not reduced to those who literally use public space as a place for living. It includes people who use the social system of accommodation (refuges) and those who are in risk of homelessness. Social organizations registered 7251 homeless people in 2019, but only 1831 of them were using the temporary network of night accommodation (Executive Census Popular Report, 2019)

Becoming homeless, as well as the daily subsistence routine with its tensions, which includes getting food, a place to sleep, being exposed to various types of violence, among others, generates stress (Bachiller, 2014; Castellow et al., 2015; Grandón et al., 2018). Studies show, contrary to expectations, that emotional social support is more sought after than instrumental one; we can relate it to what is stated

about the importance of psychosocial work aimed at social production of mental health.

As a part of a University of Buenos Aires research - UBACyT 2018-2020 from the School of Psychology- whose general objective is to understand the socio-genesis of urban social marginalization, this paper presents preliminary results about social support and social resources (networks), which increase or decrease their ability to respond to experiences of stigmatization and social segregation.

We have used a time and space sampling (Semaan, 2010) because homeless people are a hidden or difficult-to-reach population (Bastos y Bertoni, 2014). This kind of sampling allows participants to be contacted at specific locations in specific times. There were interviewed 102 homeless people who attend social systems in CABA. They were administered the MOS Questionnaire of Perceived Social Support of 20 items (Rodríguez Espínola y Carmelo, 2007; Sherbourne, 1991) and a socio-demographic data questionnaire built *ad hoc*.

There were found differences depending on the time of being homeless (less than 6 months-1 year, between 1 and 3 years, more than 3 years) and on gender in the dimensions of emotional support (love, empathy) and of instrumental support (resources). Differences were also identified in the quantitative or structural component of the support. It is significant that for those who have been living in the street for more than 3 years, there is a distance between a “wide” network in the quantitative sense (many institutions or services through which they circulate, people they know –both professionals and non-professionals–) and the perception of being “an aid that is useful to quit this situation”

Inquiring about social support in homeless people turns into possibilities for designing social policies.

**Keywords:** social support, homelessness, social networks.

## Notas

1- Según la Ley N° 3706/11 de Protección de Derechos de las Personas en Situación de Calle, de CABA, están en riesgo de calle: 1. personas con sentencia de desalojo; 2. personas que viven en hoteles bajo el subsidio habitacional otorgado por el Decreto 690/GCABA/06 y sus modificatorios o amparos; 3. quienes duermen en estructuras temporales o asentamientos; 4. personas institucionalizadas en cárceles, hospitales generales y hospitales monovalentes (salud mental) con posibilidad de egreso y jóvenes por cumplir 18 años institucionalizados en el sistema de protección con pronto egreso.

2- <https://acij.org.ar/wp-content/uploads/2019/07/416580426-Informe-Ejecutivo-CPPSC-2019.pdf>

<https://www.pagina12.com.ar/204693-la-ciudad-desnuda>

<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/segun-organizaciones-sociales-dos-anos-aumento-65-nid2265135>

<https://www.facebook.com/censopopularpsc>

## Referencias bibliográficas

Bachiller, S. (2014). Procesos de «atrincheramiento»: un análisis etnográfico sobre las dinámicas de consolidación en la situación de calle. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27(2), pp. 375-383. DOI: 10.5209/rev\_CUTS.2014.v27.n2.44540.

Bastos, F.I. y Bertoni, N. (2014). Pesquisa Nacional sobre o uso de crack. Quem são os usuários de crack e/ou similares do Brasil? Quantos são nas capitais brasileiras? Río de Janeiro: ICICT/FIOCRUZ.

Bauman, Z. (2005). *Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias*. Buenos Aires: Paidós.

Castellow, J., Kloos, B. y Townley, G. (2015). Previous homelessness as a risk factor for recovery from serious mental illnesses. *Community Mental Health*, 51, pp.74-84.

- Grandón, P., Vielma-Aguilera, A., Castro-Alzate, E., Bustos, C. y Saldivia, S. (2018). Caracterización de las personas en situación de calle con problemas de salud mental, que se encuentran en la Región del BíoBío. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 56(2), pp. 89-99.
- Rodríguez Espínola, S. y Enrique, H. (2007). Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Psicodebate*, 7, pp. 155-168. Doi: 10.18682/pd.v7i0.433
- Seidmann, S., Azzollini, S., Thomé, S. y Di Iorio, J. (2012). Construcciones identitarias, juventud y vida cotidiana: un estudio desde la Teoría de las Representaciones Sociales. *Anuario de Investigaciones*. Secretaría de investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. ISSN 0329-5885.
- Semnan, S. (2010). Time-space sampling and respondent-driven sampling with hard-to-reach-populations. *Methodological Innovations Online*, 5(2), 60-75. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.4256/mio.2010.0019>
- Sherbourne, C. y Stewart, A. (1991). The MOS Social Support Survey. *Soc Sci Med*, 32, pp.705-714.
- Tardy, C. (1985). Social Support Measurement. *Community Psychology*, 13, pp. 187-202.